

Voel je denken

Praktijk voor psychologische behandeling en coaching

Praktijkinformatie en betalingsvoorwaarden Generalistische Basis-GGZ en onverzekerde zorg

Beste cliënt(e)

Om de samenwerking zo goed mogelijk te laten verlopen wil ik u de volgende informatie geven over een aantal praktische zaken en wat de wederzijdse rechten en plichten zijn. Dit om onduidelijkheden, misverstanden en vergissingen in de toekomst te voorkomen.

Voel je Denken biedt o.a. generalistische basis-ggz (psychologische behandeling). Dit is kortdurende psychologische hulp.

De aanleiding om te starten met *psychologische behandeling* in de basis-ggz varieert sterk. Er kunnen psychische klachten zijn, zoals angst, piekeren, somberheid. Of je hebt lichamelijke klachten, waar persoonlijke (psychische) factoren misschien een rol in spelen. Of je hebt last van terugkerende patronen waardoor je vastloopt in je leven, je werk of relaties.

De huisarts kan u doorverwijzen naar de generalistische basis-ggz als er sprake is van (vermoedens van) een DSM 5-stoornis.

VERGOEDING

Per 1 januari 2022 is het zorgprestatie model (ZPM) de een nieuwe bekostiging van de GGZ. Voor meer informatie over dit model verwijs ik u naar www.zorgprestatie model.nl/downloads of naar de site van de NZa.

Wanneer u start bij Voel je Denken is het niet meteen duidelijk hoe uw behandeling er uit gaat zien. Of hoelang het gaat duren. Daarom is vooraf meestal niet bekend hoeveel uw behandeling in totaal gaat kosten. Het is vooraf wel duidelijk hoeveel elk onderdeel van de behandeling kost. Voel je Denken hanteert voor elk los onderdeel van de behandeling (de zorgprestaties) een tarief. Zie in de bijlage.

De gesprekken die u bij Voel je Denken hebt worden binnen het nieuwe ZPM als diagnostiek of behandeling in rekening gebracht. De tijd die voor u in de agenda is gepland wordt in rekening gebracht. Mocht het verschil in tijd meer of minder dan 15 minuten zijn, dan wordt dit in de agenda aangepast. Dit geldt voor alle geplande contacten: zowel de gesprekken in de praktijk, als (beeld) bellen en/of online chat.

Over het algemeen zullen de eerste 2-3 gesprekken onder het diagnostiek tarief vallen en de overige gesprekken onder het behandel tarief. Het is mogelijk dat er tussentijds extra diagnostiek (tegen diagnostiek tarief) ingezet wordt. Voorts zijn er tarieven voor reistijd, overleg met andere zorgverleners of schriftelijke informatieverstrekking.

U ontvangt periodiek (b.v. eenmaal per maand) een factuur van de uitgevoerde behandelingen en diagnostiek. U betaalt de rekening aan Voel je Denken en u kunt de factuur zelf declareren bij uw zorgverzekeraar, waarna u de vergoeding waar u recht op hebt van uw verzekering ontvangt.

Voel je Denken biedt **ongecontracteerde** zorg aan, wat wil zeggen dat ik geen contracten heb met de zorgverzekeraars. Vanuit de basisverzekering heeft men recht op vergoeding van psychologische hulp in de generalistische basis-ggz. U heeft dan een verwijzing nodig van de huisarts.

Er is een groot verschil in de vergoedingen. Dit hangt af van uw polis.

Informeer bij uw verzekeraar wat u vergoed krijgt en of er nog andere regels gelden voor vergoeding van ongecontracteerde zorg.

Houdt er rekening met dat de uw *eigen risico* wordt aangesproken.

Worden alle stoornissen vergoed vanuit de basisverzekering?

Nee, niet allemaal.

Zo worden b.v. aanpassingsstoornissen en werk- en relatieproblematiek niet vergoed.

Wanneer na de intakefase blijkt dat er geen sprake is van een stoornis die onder uw verzekerde zorg valt, dan wordt de tijd die aan de intake is als diagnostiek aan u gefactureerd. Dit kunt u declareren bij de zorgverzekeraar. Deze gesprekken tellen ook voor uw eigen risico.

Eventuele vervolg(behandel)gesprekken dient u dan zelf te betalen en vallen onder onverzekerde zorg (OVP).

AFSPRAKEN ANNULEREN EN “NO SHOW” TARIEF

Soms kan het gebeuren dat u noodgedwongen een afspraak moet afzeggen. Doet u dit zo snel mogelijk en minstens 24 uur (een werkdag) van tevoren.

Als een afspraak niet wordt nagekomen of te laat wordt afgezegd wordt een bedrag van € 50,- in rekening gebracht. De reden hiervan is dat er tijd is gereserveerd die niet meer op te vullen is. De verzekering vergoedt niet bij “no show” (niet komen opdagen op de geplande afspraak).

Een tweede of volgende afspraak die te laat wordt afgezegd of men vergeet, wordt voor 100% in rekening gebracht.

De rekeningen voor te laat geannuleerde afspraken of ‘no show’, worden apart gefactureerd en kunnen niet ingediend worden bij de verzekering.

PRIVACY EN INFORMATIEVERSTREKKING AAN DERDEN

Uw gegevens vallen onder de privacywet. Ik geef geen informatie aan derden over de inhoud van de behandeling. Soms wordt er om informatie gevraagd, bijvoorbeeld door een arts. Ik geef deze informatie in dat geval alleen nadat u daar toestemming voor hebt gegeven.

Ik hanteer de gedragscodes van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Uw zorgverzekeraar wil dat op de factuur van uw behandeling uw diagnose vermeld staat. U kunt daar bezwaar tegen maken, zodat in het systeem van uw verzekeraar niet zichtbaar is voor welke problemen u naar een therapeut gaat. Zowel uzelf als uw therapeut dienen hiervoor een formulier in te vullen. Wanneer u hiervan gebruik wilt maken, bespreek dit dan met uw behandelaar.

DOSSIER

Uw gegevens worden bewaard in een elektronisch dossier. U mag uw dossier inzien en fotokopieën maken. U heeft geen recht op informatie die vertrouwelijk is gegeven door anderen, die met uw toestemming, bij de behandeling betrokken zijn. U mag iets aan uw dossier toevoegen, maar er niets uit halen.

Uw gegevens worden 15 jaar bewaard. U hebt recht op vernietiging van het dossier. Dit verzoek dient u schriftelijk in te dienen bij de praktijk. Wel wordt u er op gewezen, dat er na vernietiging geen klacht meer ingediend kan worden, daar de gegevens ontbreken voor de klachtencommissie om een oordeel te vormen. De brief met uw verzoek tot vernietiging wordt 15 jaar bewaard.

TEVREDENHEIDSONDERZOEK/KLACHTMETING

Voel je Denken neemt deel aan de ROM-portal van de SVR (Stichting vrijgevestigde Rommen). ROM staat voor Routing Outcome Monitoring, wat inhoudt dat het verloop van de behandeling wordt bewaakt aan de hand van door u als cliënt ingevulde vragenlijsten. De ROM-portal is een website met diverse vragenlijsten die gebruikt kunnen worden bij het onderzoeken van de klachten en het verloop er van tijdens de behandeling. De privacy van uw gegevens is uiteraard ook hier gegarandeerd.

DIS

Ter verantwoording van de geleverde zorg zijn alle zorgaanbieders in de GGZ vanaf 2014 verplicht om periodiek geanonimiseerde gegevens aan te leveren aan het DIS (Diagnose Informatie Systeem). Deze gegevens zijn niet terug te leiden naar een persoon.

Het betreft de volgende gegevens:

- Behandelcomponenten (bijv. psychologisch consult, dus geen inhoudelijke informatie!)
- Diagnose op hoofdgroep niveau (bijv. stemmingstoornis of angststoornis)
- Afsluitreden (bijv. behandeling succesvol afgerond of doorverwijzen)
- Is er wel of niet een voor- en nameting van de klachten gedaan (ROM, Routine Outcome Monitoring)

Het is mogelijk bezwaar te maken tegen het delen van deze gegevens. Wanneer je bezwaar wilt maken tegen het anoniem aanleveren van bovenstaande gegevens, bespreek dit dan met uw therapeut.

Wanneer er sprake is van een behandeling die volledig door de cliënt(e) betaald wordt (en er dus geen zorgverzekeraar aan te pas komt), dan leveren wij geen gegevens aan DIS aan.

WAARNEMING BIJ LANGDURIGE AFWEZIGHEID

Mocht ik (door onvoorziene omstandigheden) langere tijd afwezig zijn dan wordt de praktijk waargenomen door 3 collega's uit Zeist. De gegevens van deze collega's zijn te vinden via:

<https://www.praktijkvdkamp.nl>, <http://psychotherapiezeist.nl>, <http://www.psy-deweert.nl>

CRISIS

Binnen mijn praktijk is geen mogelijkheid voor crisisopvang. Bij crisis wordt overlegd met de huisarts. In overleg kan de crisisdienst ingeschakeld worden. In de avond, nacht en weekend wordt men verwezen naar de huisartsenpost in Zeist, telefoonnummer 0900-4301430. Wanneer u niet woonachtig bent in Zeist, dient in geval van crisis, contact op te nemen met de huisartsenpost binnen uw woonplaats.

KLACHTEN

Ik streef naar kwaliteit en een goede dienstverlening. Als u om de één of andere reden niet tevreden bent over de behandeling is het belangrijk dit zo snel mogelijk te bespreken. Misschien heb je andere verwachtingen van de behandeling of de therapeut of heeft u op enig moment het gevoel dat de behandeling in een impasse terecht is gekomen. Het bespreken van onvrede blijkt vaak - achteraf - juist veel op te leveren.

Voor klachten en geschillen ben ik aangesloten bij de klachtenregeling van de NVGzP (Nederlandse Vereniging voor gezondheidspsychologen).

Komen we er samen niet uit, lees dan de brochure: <https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2017/09/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

Deze staat ook op mijn site: www.voeljedenken.nl

Hierin staat ook vermeld bij wie je terecht kan voor een klacht.

Betalingsvoorwaarden psychologische behandeling

Artikel 1^{L1}_{SEP} Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen de gz- psycholoog (hierna te noemen: behandelaar) en de cliënt/opdrachtgever dan wel diens wettelijk vertegenwoordiger.

Artikel 2^{L1}_{SEP} Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Dit kan per mail of per telefoon/inspreken voice mail. Als een afspraak niet wordt nagekomen of te laat wordt afgezegd wordt een bedrag van € 50,- in rekening gebracht. De reden hiervan is dat er tijd is gereserveerd die niet meer op te vullen is. De verzekering vergoedt niet bij "no show" (niet komen opdagen op de geplande afspraak).

Een tweede of volgende afspraak wordt voor 100% in rekening gebracht.

De rekeningen voor te laat geannuleerde afspraken of 'no show', worden apart gefactureerd en kunnen niet ingediend worden bij de verzekering.

Artikel 3^{L1}_{SEP} De door de behandelaar aan de cliënt/opdrachtgever gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 15 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

Artikel 4^{L1}_{SEP} Indien de cliënt/opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de cliënt/opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en kan de behandelaar rente in rekening brengen van 1% per maand of een gedeelte van een maand over de hoofdsom zolang de cliënt/opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 5^{L1}_{SEP} Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum kan de behandelaar de cliënt/opdrachtgever een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van 5 euro aan de cliënt/opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6^{L1}_{SEP} Voldoet de cliënt /opdrachtgever binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de behandelaar zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 7^{L1}_{SEP} Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt/opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25.

Artikel 8^{L1}_{SEP} Bij betalingsachterstand is de behandelaar gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt/opdrachtgever aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Datum, plaats en paraaf voor gezien en akkoord praktijk- en betalingsvoorwaarden Voel je Denken:

Bijlage Tarieven

Behandeling	Tarief	Diagnostiek	Tarief	Overig	Tarief
Behandeling 5 minuten	€ 27,91	Diagnostiek 5 minuten	€ 35,56	Intercollegiaal overleg kort	€ 35,56
Behandeling 15 minuten	€ 49,89	Diagnostiek 15 minuten	€ 61,31	Intercollegiaal overleg lang	€ 35,56
Behandeling 30 minuten	€ 85,16	Diagnostiek 30 minuten	€ 101,78	Schriftelijke informatieverstrekking (met toestemming patiënt) aan derden.	€ 35,56
Behandeling 45 minuten	€ 120,99	Diagnostiek 45 minuten	€ 142,31	Toeslag reistijd tot 25 minuten - ggz	€ 35,56
Behandeling 60 minuten	€ 143,71	Diagnostiek 60 minuten	€ 163,37	Toeslag reistijd vanaf 25 minuten - ggz	€ 35,56
Behandeling 75 minuten	€ 176,88	Diagnostiek 75 minuten	€ 199,03	Eerste te laat geannuleerde afspraak (< 24 uur en No Show)	€ 35,56
Behandeling 90 minuten	€ 216,11	Diagnostiek 90 minuten	€ 244,07	Volgende te laat geannuleerde afspraak (< 24 uur en No Show)	€ 35,56
Behandeling 120 minuten	€ 317,73	Diagnostiek 120 minuten	€ 351,55	Onverzekerde zorg	€ 35,56